



Universidad
de Concepción

Seguimiento y Evaluación de los Planes Estratégicos, experiencia de una Universidad Chilena



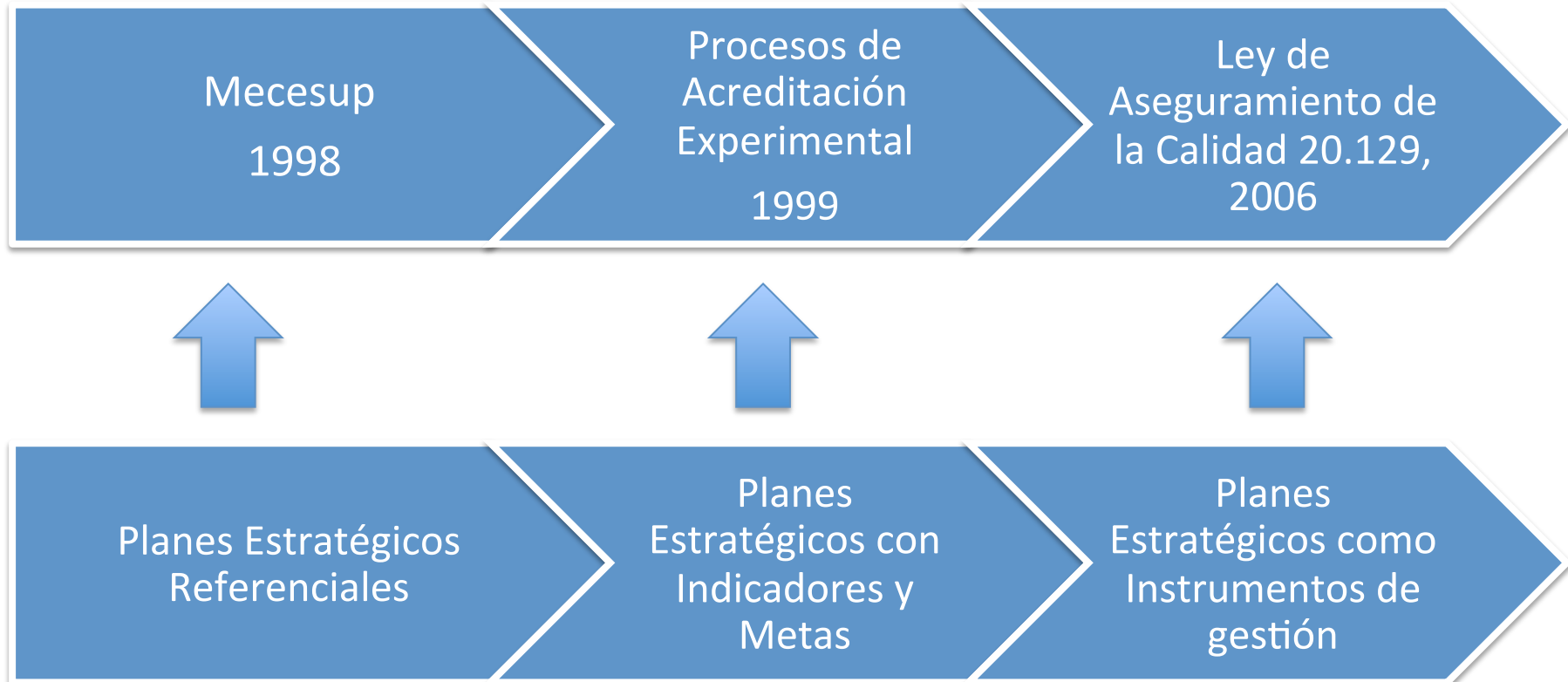
Ingrid Grünewald A., Universidad de Concepción , Chile
VIII Encuentro Nacional de Dirección Estratégica, Universidad de Costa Rica
6 de diciembre del 2017

Contenido

- Contexto Nacional
- Contexto Organizaciones, un poco de teoría
- Desarrollo y Aprendizaje Universidad de Concepción
- Conclusiones

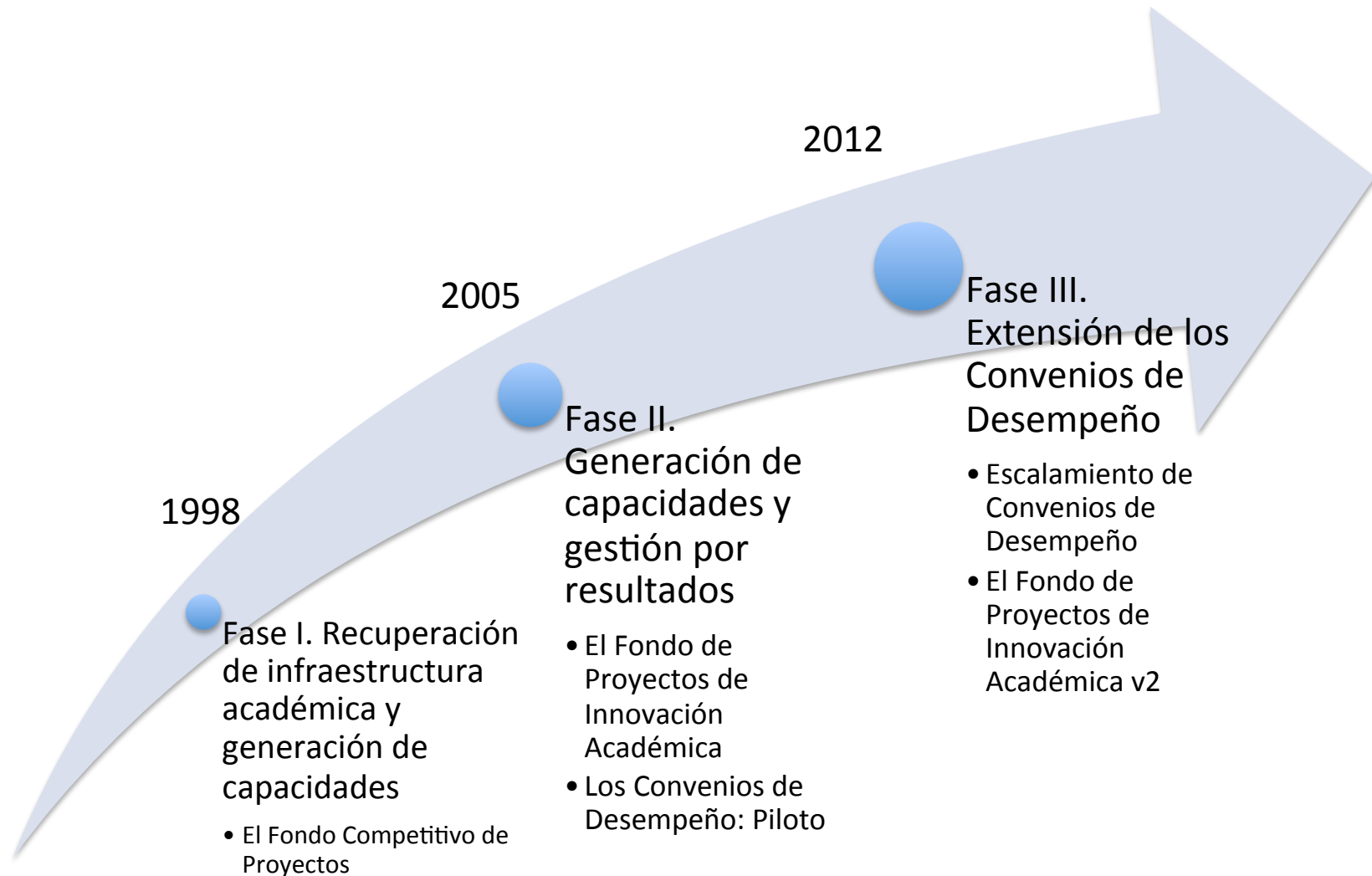


Contexto Nacional






Programa Mejoramiento de la Equidad y Calidad de la Educación Superior -Mecesup

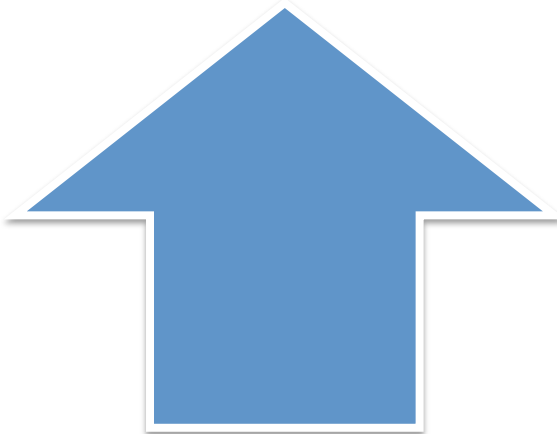




Resultados



Un logro destacable de la primera fase fue el diseño e implementación experimental de un proceso voluntario de acreditación, el que instaló definitivamente en el sistema la necesidad de verificar la calidad de las instituciones de educación superior y de su oferta de pre y postgrado.



La planificación estratégica, la información para la toma de decisiones basada en evidencia y los indicadores de desempeño pasaron a ser objeto de discusión pública y a formar parte de las condiciones establecidas por el estado de Chile al momento de distribuir recursos incrementales en el sistema terciario.

Procesos de Acreditación Experimental



Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado se crea el año 1999 con la doble misión de

Desarrollar procesos experimentales de acreditación

Preparar el diseño de un proyecto de ley que permitiera institucionalizar la experiencia realizada.

Sobre la base de un proceso voluntario, sus esfuerzos se orientan:

al desarrollo de la capacidad de autoevaluación

a la instalación de sistemas de información y

a mejorar las habilidades de gestión y planificación al interior de las propias instituciones.

Procesos de Acreditación Experimental



Consistencia interna:

Grado de ajuste de los propósitos y acciones de una carrera o institución a **las orientaciones y prioridades definidas por su propia declaración de misión.**



Consistencia externa:

Grado de ajuste de los propósitos y acciones de una carrera o institución a **las normas o requerimientos planteados por la comunidad académica, institucional, disciplinaria o profesional correspondiente.**



Sistema de Aseguramiento de la Calidad

Ley 20.129

Autoevaluación
interna

Informe de Autoevaluación
Evidencia de la existencia y
aplicación sistemática de
mecanismos de
Aseguramiento de la
Calidad

Ficha Institucional
Introductoria

Evaluación Externa

Informe de Visita de Pares
Evaluadores

Informe de Sustentabilidad
financiera del proyecto
académico institucional

Decisión de
Acreditación

Dictamen de Acreditación



Sistema de Aseguramiento de la Calidad

Ley 20.129



- Los mecanismos de diagnóstico, planificación, seguimiento y ajuste de las prioridades de desarrollo definidas por la institución.
- La disponibilidad de información necesaria para responder a los requerimientos de la gestión.
- Diseño y provisión de carreras
- Evaluación de la pertinencia
- Procesos de enseñanza
- Mecanismos de autoevaluación interna y externa
- Políticas Institucionales de desarrollo
- Asignación de recursos
- Etc.

Ley de Aseguramiento de la Calidad



Tramos de asignación de años de acreditación asociado a una categoría que identifica el nivel de cumplimiento:

- o No acredita (Insuficiente): 0 años.
- o Primer tramo (Suficiente): 2-3 años.
- o Segundo tramo (Satisfactorio): 4-5 años.
- o Tercer tramo (Sobresaliente): 6-7 años.

Sobresaliente: se aplica a partir de la ponderación de los diversos ámbitos analizados en cada área, en los que se observan fortalezas que proyectan a la institución, **consistencia entre su misión y propósitos y el quehacer y medio** en el que se desenvuelve, funcionalidad, adecuada y **efectiva capacidad de ajuste** y una **aplicación sistemática** de sus mecanismos de aseguramiento de la calidad, lo que se expresa en **resultados destacables**.



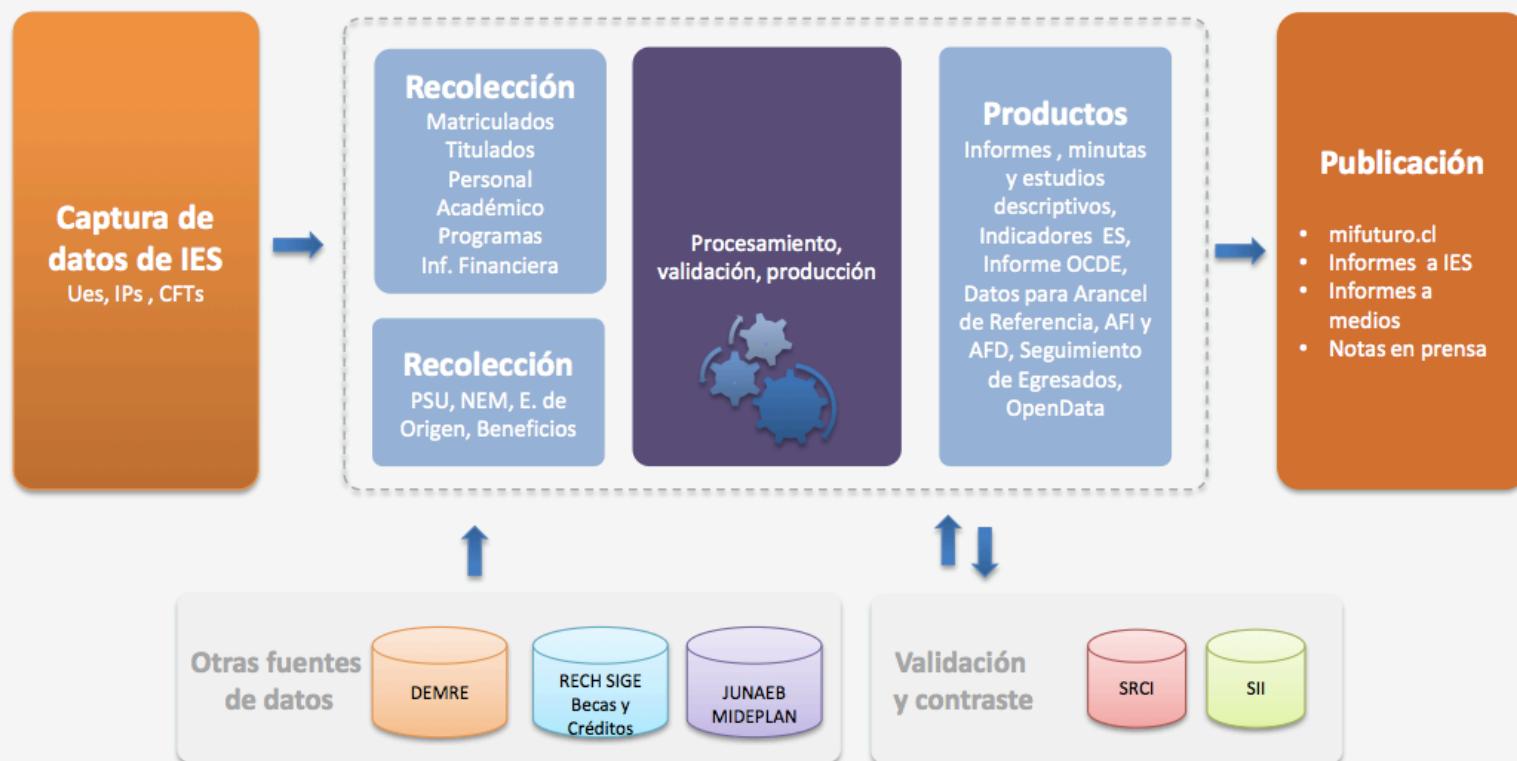
Sistema de Información Educación Superior

- Surge del mandato establecido en la Ley 20.129 el año 2006
- Responsable de **mantener y desarrollar** el sistema público de **información oficial sobre educación superior**, generando y entregando **información pertinente, clara y oportuna** para la toma de decisiones de gestores de políticas públicas, instituciones de educación superior, estudiantes, investigadores y otros actores relevantes en el ámbito de la educación terciaria, aportando de esta manera a la **mejora continua del sistema de educación superior chileno**.



PROCESOS SIES

“Desde la captura de datos hacia la generación de información relevante”

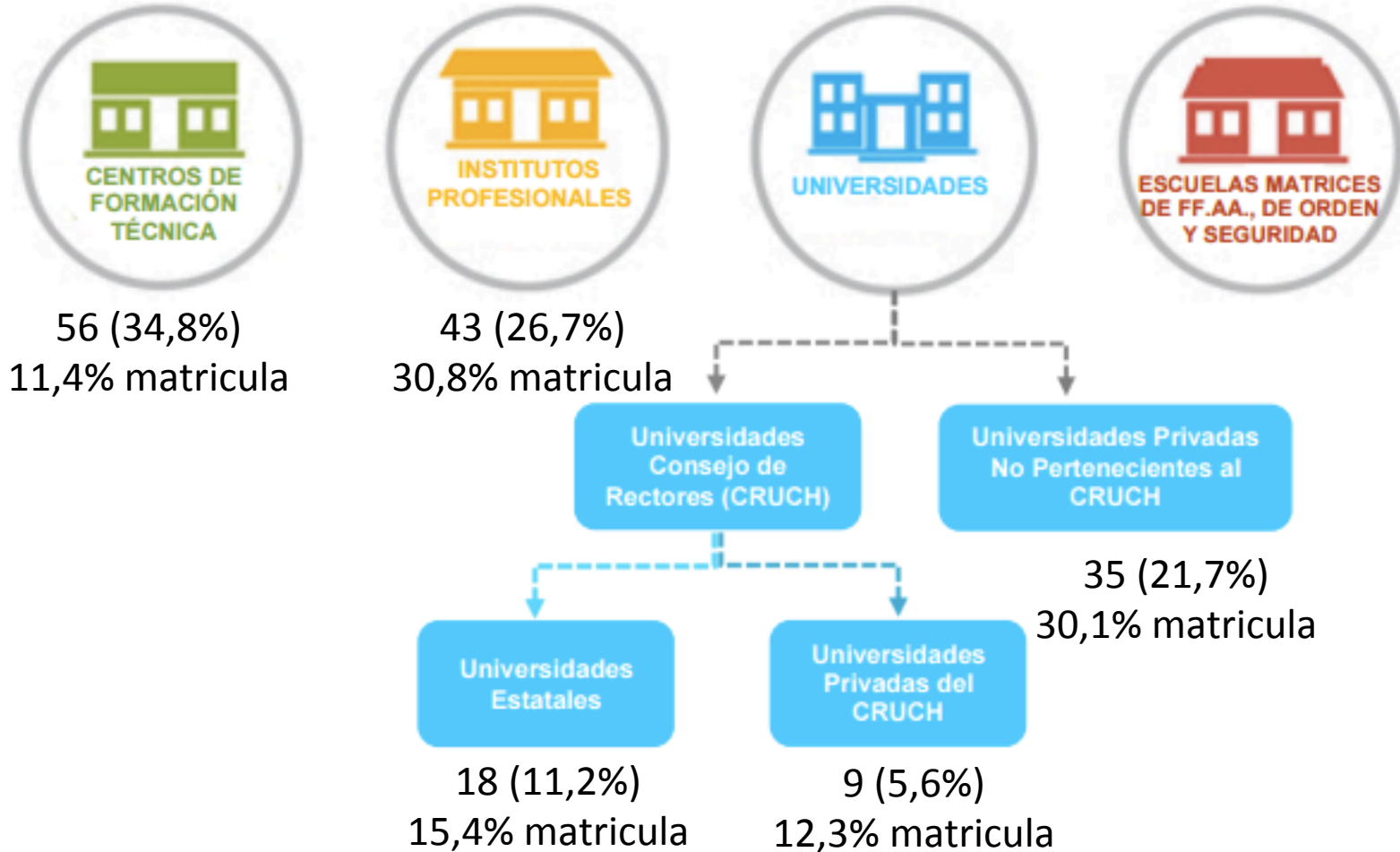




Universidad de Concepción

Sistema de Educación Superior Chileno

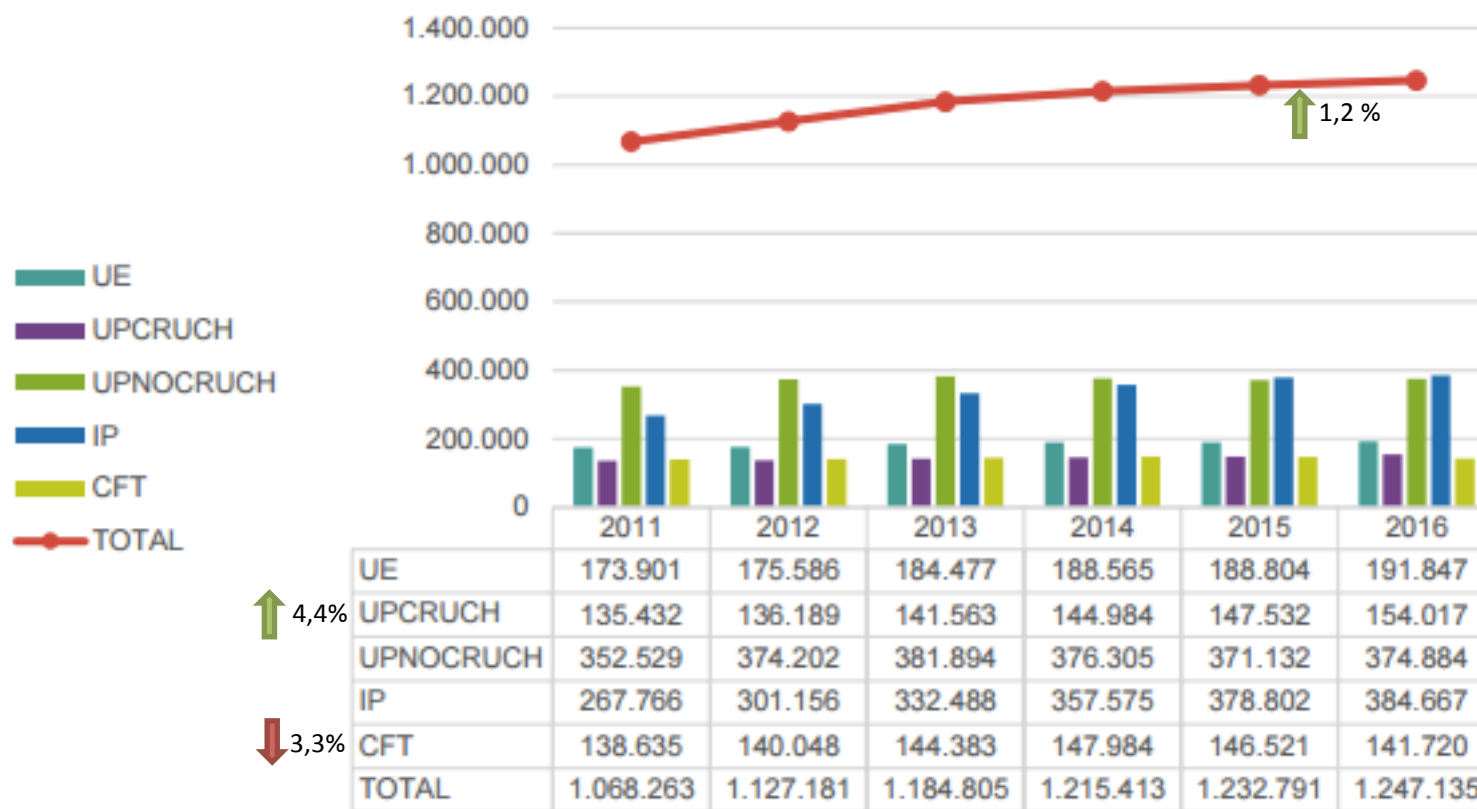
Sistema de Educación Superior en Chile





Evolución Matricula

Gráfico N° 1: Número de Matriculas por tipo de IES, 2011 - 2016

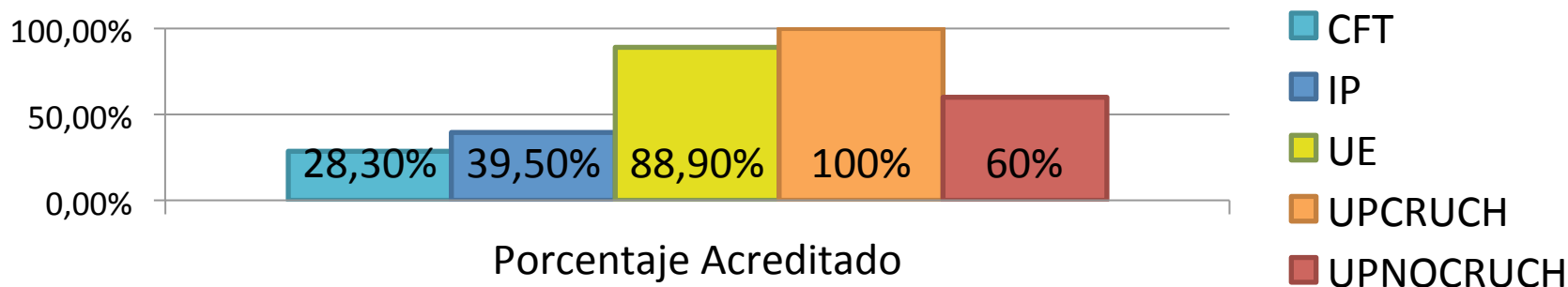
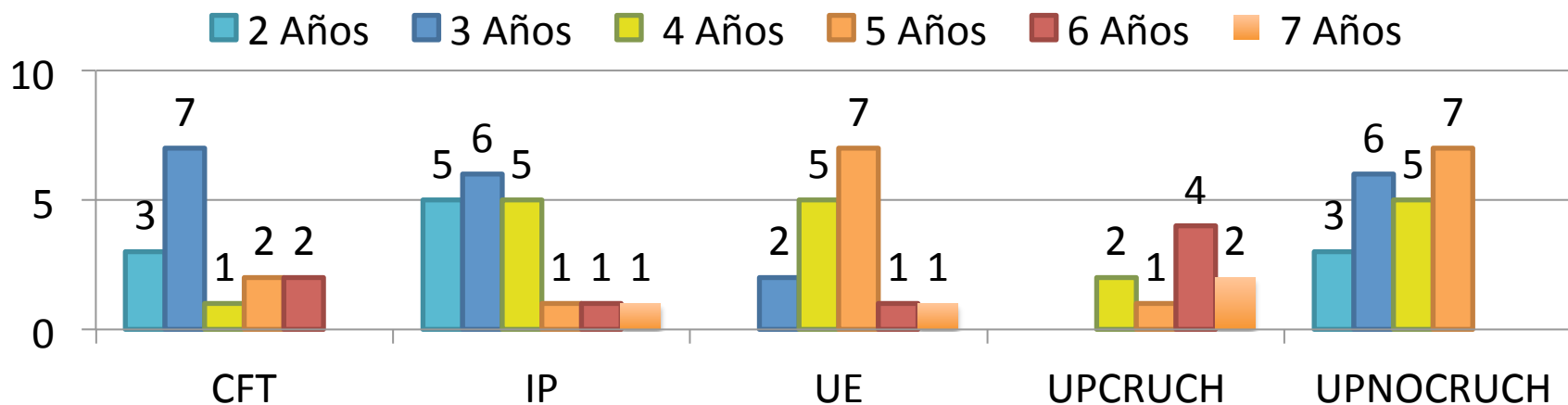


Fuente: Elaborado por CGR según datos MINEDUC

Resultados Acreditación IES en Chile



Universidad de Concepción



Los datos () representan las IES acreditadas en las 5 áreas

*: El año 2017 se crearon 2 nuevas Universidades Estatales que se encuentran en proceso de acreditación.

Financiamiento Fiscal a la Educación Superior



Universidad de Concepción



Aporte Fiscal Directo (95% histórico, 5% desempeño), 42,2%

Aporte Fiscal Indirecto, 2,4%

Convenio Marco Universidades Estatales, 8,9%

Convenio Basal por Desempeño, 5,3%

Fondo de Desarrollo Institucional, 2,2%

Fortalecimiento Universidades, 1%

Apoyo a la Innovación a la Educación Superior, 3%

CONICYT, 15,3%

Otros, 19,7 %

Créditos (50,8 %)

Becas de Arancel (49,2%)

Desafíos de las Organizaciones

- Competencia creciente y más exigente
- Rapidez en la innovación y desarrollo de la tecnología
- Creciente preocupación por gestionar organizaciones sustentables
- Búsqueda de la Excelencia Organizacional, entendida como la capacidad de la organización por lograr y mantener sus objetivos a largo plazo satisfaciendo las necesidades y expectativas de sus partes interesadas.



Cambio y Gestión

La única certeza estable es la certeza de que todo esta cambiando y que va a continuar cambiando de manera mucho mas rápido...





Reflexión



En esta era del conocimiento, “La capacidad para aprender mas rápidamente que los competidores...es probablemente la única ventaja que se puede mantener.”

Arie de Geus

¿Qué entendemos por gestión?

Hacer las cosas adecuadamente, previamente planificadas, para conseguir objetivos (comprobando posteriormente el nivel de consecución).

Fuente: / “José Antonio Pérez Fernández de Velasco:
Gestión por procesos, 2010”





Elementos indispensables en la gestión

- ✓ Planificación
- ✓ Estructura organizacional
- ✓ Responsabilidades

- Procesos
- Recursos
- Procedimientos



... PARA EJECUTAR SUS **POLÍTICAS** Y ALCANZAR SUS **OBJETIVOS**



Herramientas proactivas de la Gestión

- A. Definir responsabilidades, delegar autoridad.
- B. Capacitar, motivar, concientizar y dar participación.
- C. Monitorear resultados los indicadores y auditar.
- D. Revisar el desempeño del Sistema (*Responsabilidad de la dirección*).
- E. Tomar acciones.

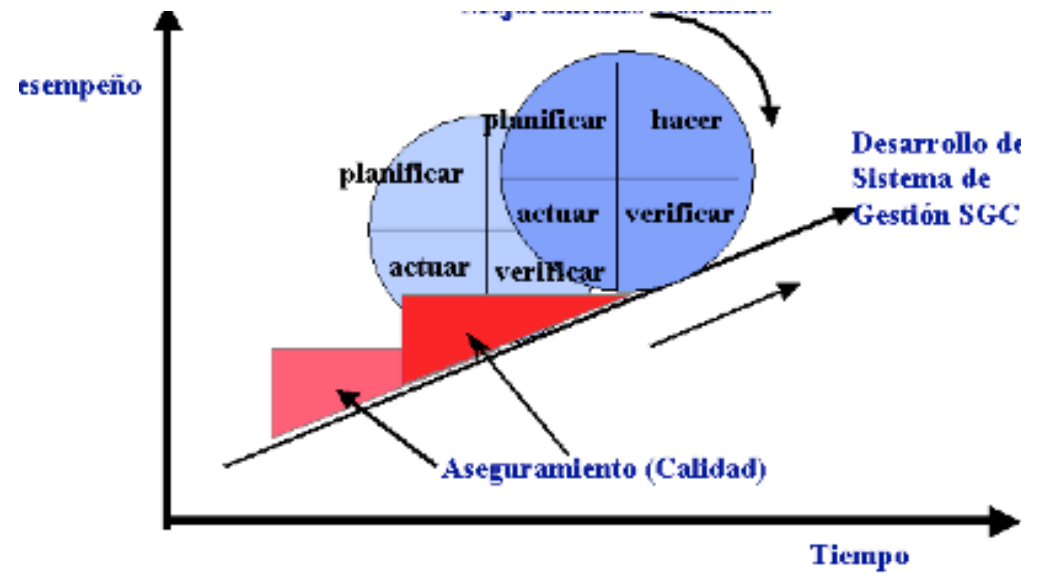


Planificación y Calidad



Ciclo de Planificación

Ciclo de Mejoramiento Continuo



Importancia del Seguimiento y la Evaluación



Universidad
de Concepción

Una buena planificación nos ayuda a concentrarnos en los resultados que importan. El seguimiento y la evaluación nos ayudan a **aprender de los éxitos y retos pasados** y a **tomar decisiones con conocimiento de causa**.





Seguimiento

El seguimiento corresponde a un **proceso continuo** por el que las partes interesadas obtienen regularmente una retroalimentación sobre los avances que se han hecho para **alcanzar las metas y objetivos**.

Es parte de la gestión del plan o proyecto, no algo que se le añade.





Evaluación

La **evaluación** es una valoración rigurosa e independiente de actividades finalizadas o en curso para determinar en qué medida se están logrando los objetivos estipulados y contribuyendo a la toma de decisiones.



Claves para el Seguimiento y la Evaluación



- Un marco claro, acordado entre las partes interesadas al final de la fase de planificación, es esencial para llevar a cabo un seguimiento y una evaluación sistemáticos.
- Un buen plan de seguimiento y evaluación específica:
 - Qué debe ser monitoreado y evaluado
 - Cuáles son las actividades necesarias para ese seguimiento y para la evaluación
 - Quién es responsable de las actividades de seguimiento y de la evaluación
 - Cuándo se planifican las actividades de seguimiento y evaluación (oportunidad)
 - Cómo se llevan a cabo el seguimiento y la evaluación (métodos)
 - Qué recursos se necesitan y dónde están asignados



Innovación y Desarrollo

Las empresas que tienen la capacidad para **innovar** y enfrentar exitosamente los cambios son las que se mueven delante de la ola y cambian antes que las olas las hagan cambiar.



Qué es innovación?

Innovación es el arte de convertir las ideas y el conocimiento en productos, procesos o servicios nuevos o mejorados que el mercado reconozca y valore.



Universidad
de Concepción



SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE PLANES ESTRATÉGICOS

CASO: UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN



Universidad de Concepción

Universidad de Concepción



Acreditada por 7 años 2016-2023



3 Campus y 20 Facultades



91 Ofertas de pregrado de 76 Carr



132 Programas de Postgrado

Estudiantes 2016



28.219

Estudiantes en 3 Campus

25.388

Estudiantes de pregrado

662

Estudiantes de do

1.816

Estudiantes de magister

353

Estudiantes de espe de la salud

Titulados y Graduados 2016



2.712

Titulados y Graduados 2016

2.175

Titulados de pregrado

82

Graduados de doctorado

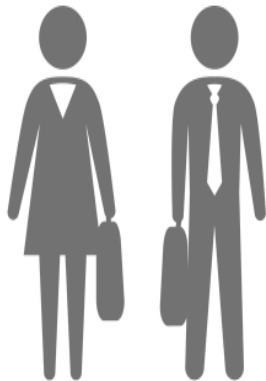
344

graduados de magister

111

graduados de especialidades de la salud

Trabajadores UdeC



6.119

Trabajadores Académicos y No Académicos

1.656,5

Académicos Jornada Completa Equivalente

75,6%

Académicos con grado

Investigación, Desarrollo e Innovación



925 Publicaciones ISI 2016*

960 Publicaciones Scopus 2016*



43 Proyectos Fondecyt Regular 2016 Aprobados

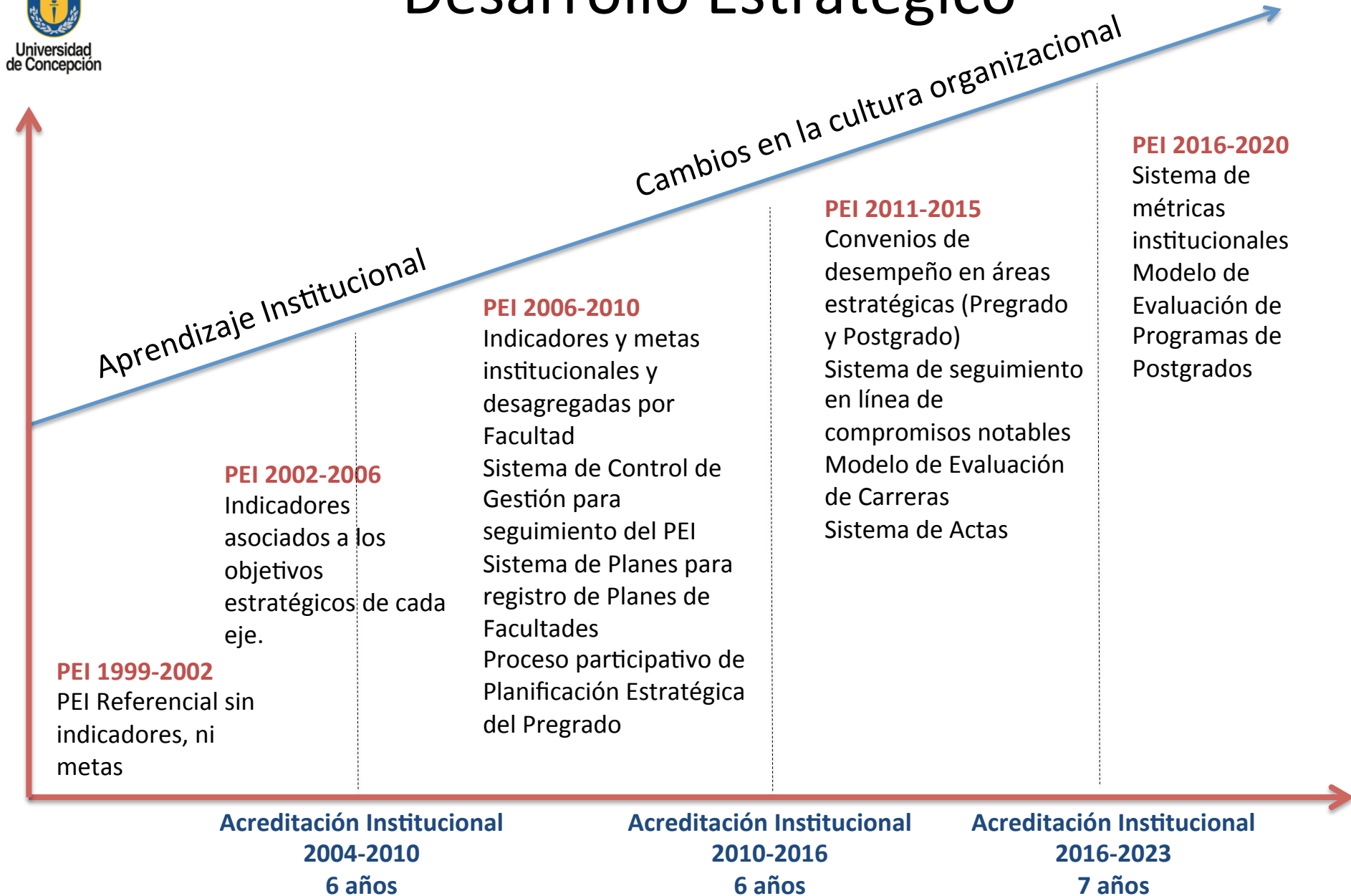
586 Proyectos de I+D+i en ejecución durante el 2016



29 Patentes Solicitadas

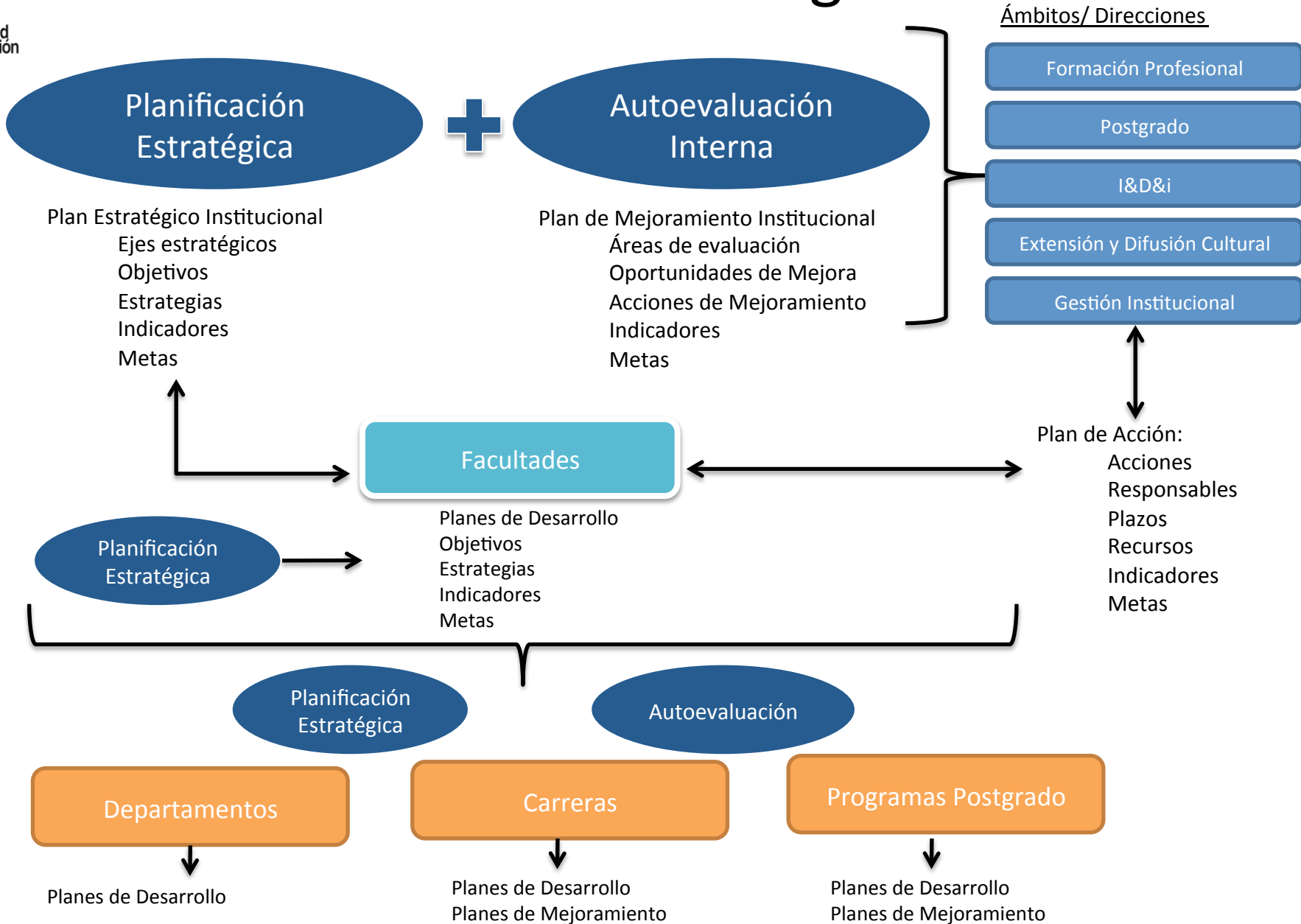


Desarrollo Estratégico





Procesos Estratégicos



Modelo de Dirección Estratégica

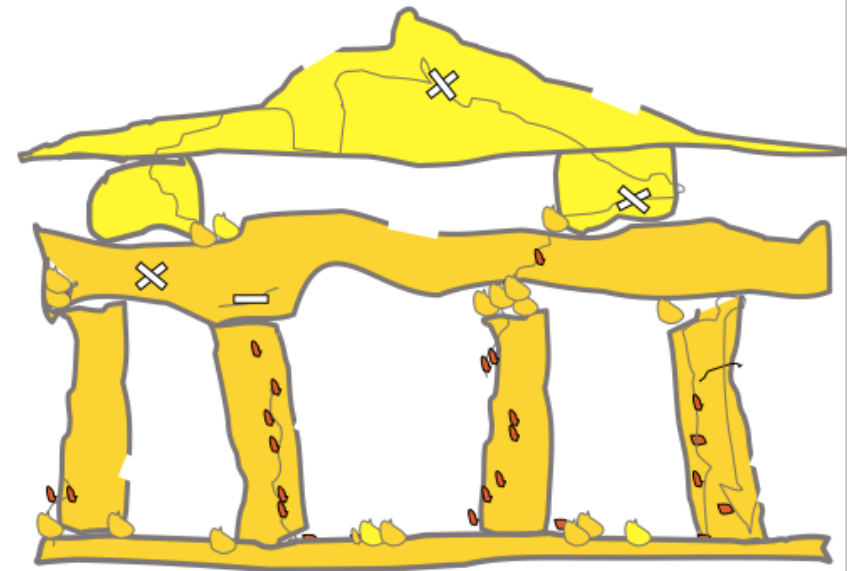




Fundamentos para la propuesta



**Modelo Europeo EFQM
(European Foundation for Quality Management)**





Propuesta para la autorregulación

- Integración de procesos de autoevaluación y planificación estratégica en un Modelo de Evaluación
- Plataforma única para seguimiento de Planes de Desarrollo y de Mejora
- Sistema único de métricas e indicadores
- Reglamentos Institucionales actualizados
- Procesos de seguimiento y evaluación claramente definidos
- Guías para el seguimiento y la evaluación
- Capacitación y Motivación
- Fortalecimiento de liderazgos propios de cada función



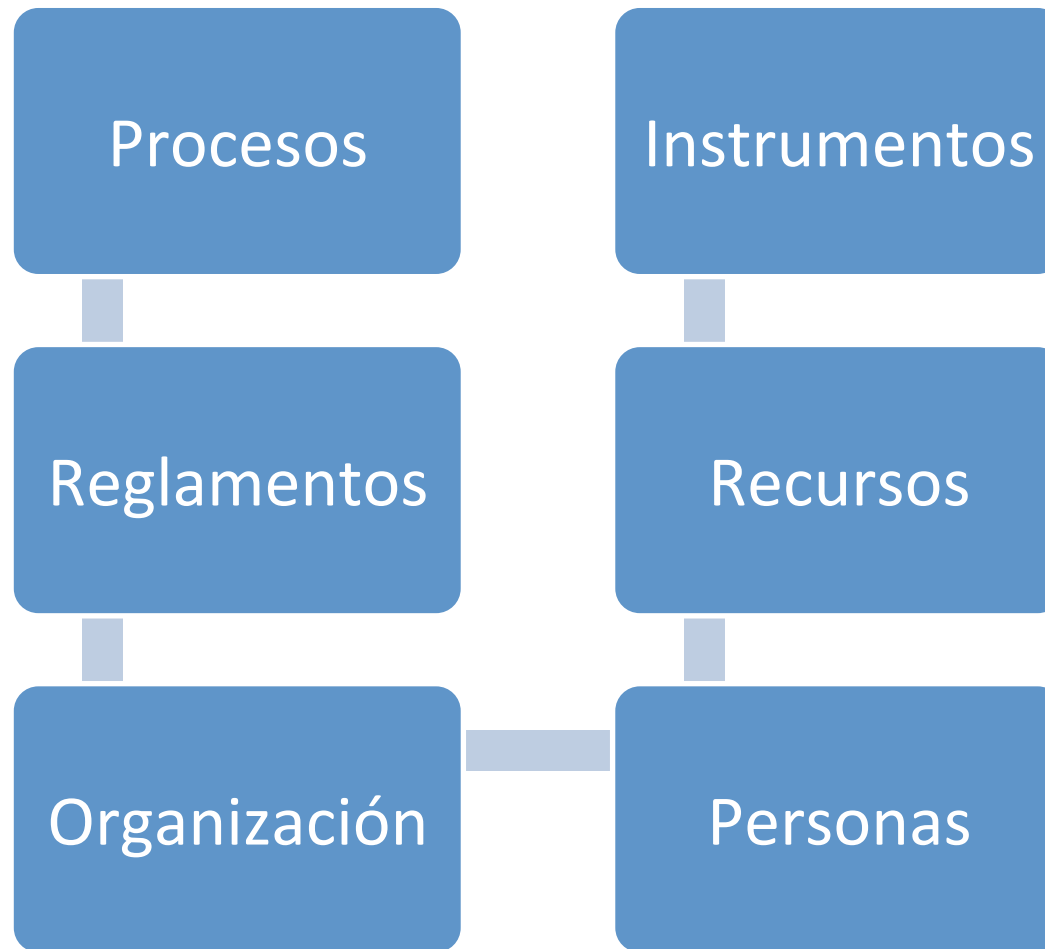
Gestión de la Calidad en la UdeC

Instalar una cultura de mejoramiento continuo mediante **mecanismos e instrumentos** que puedan ser utilizados en forma sistemática y **autorregulado por los actores de los distintos procesos.**

Para el ámbito de la formación profesional, se dispone del Modelo de Evaluación de Carreras que integra distintos tipos e instancias de evaluación.



Modelo de Evaluación de Carreras





Modelo de Evaluación de Carreras

Objetivo:

Disponer de un mecanismo de autorregulación que permita asegurar la calidad, la pertinencia de las carreras y el mejoramiento continuo del proceso formativo de sus estudiantes.

Mecanismo centrado en la misión y visión del pregrado UdeC, y de su diagrama de procesos, llevada a cabo por los actores de los mismos procesos, en el ámbito de su responsabilidad con la gestión

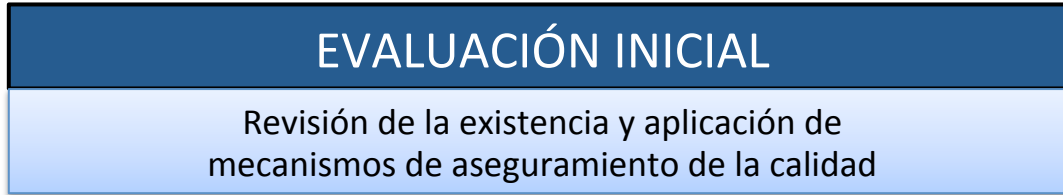


Periodo

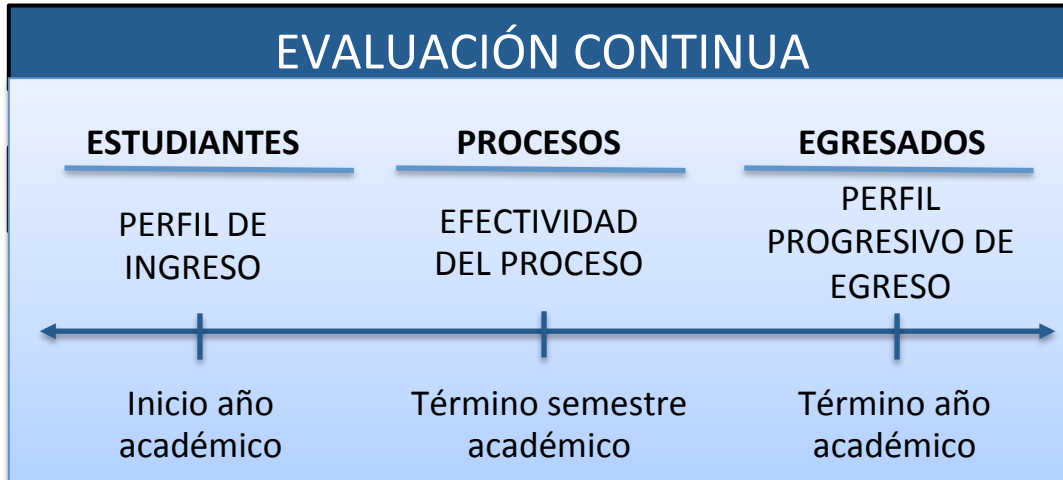
Proceso Evaluativo

Proceso de Planificación

carrera no acreditada



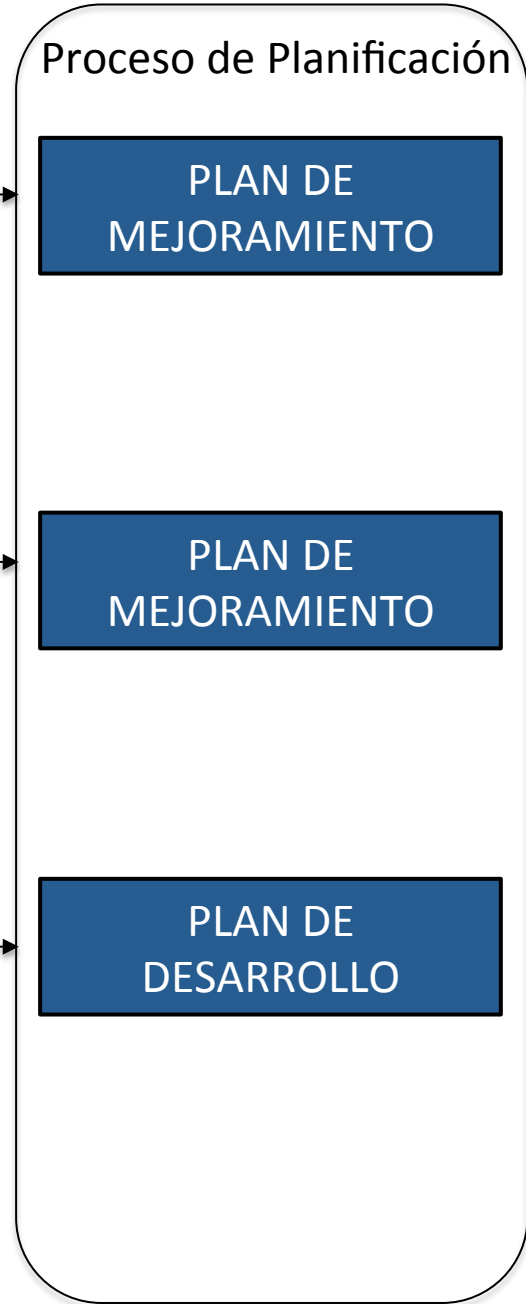
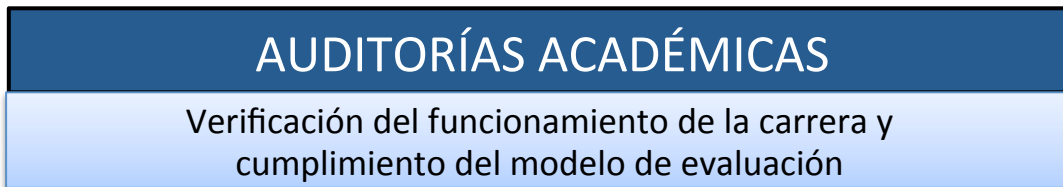
Año Académico



Ciclo Carrera



Discrecional



Diagnóstico Estratégico del Pregrado

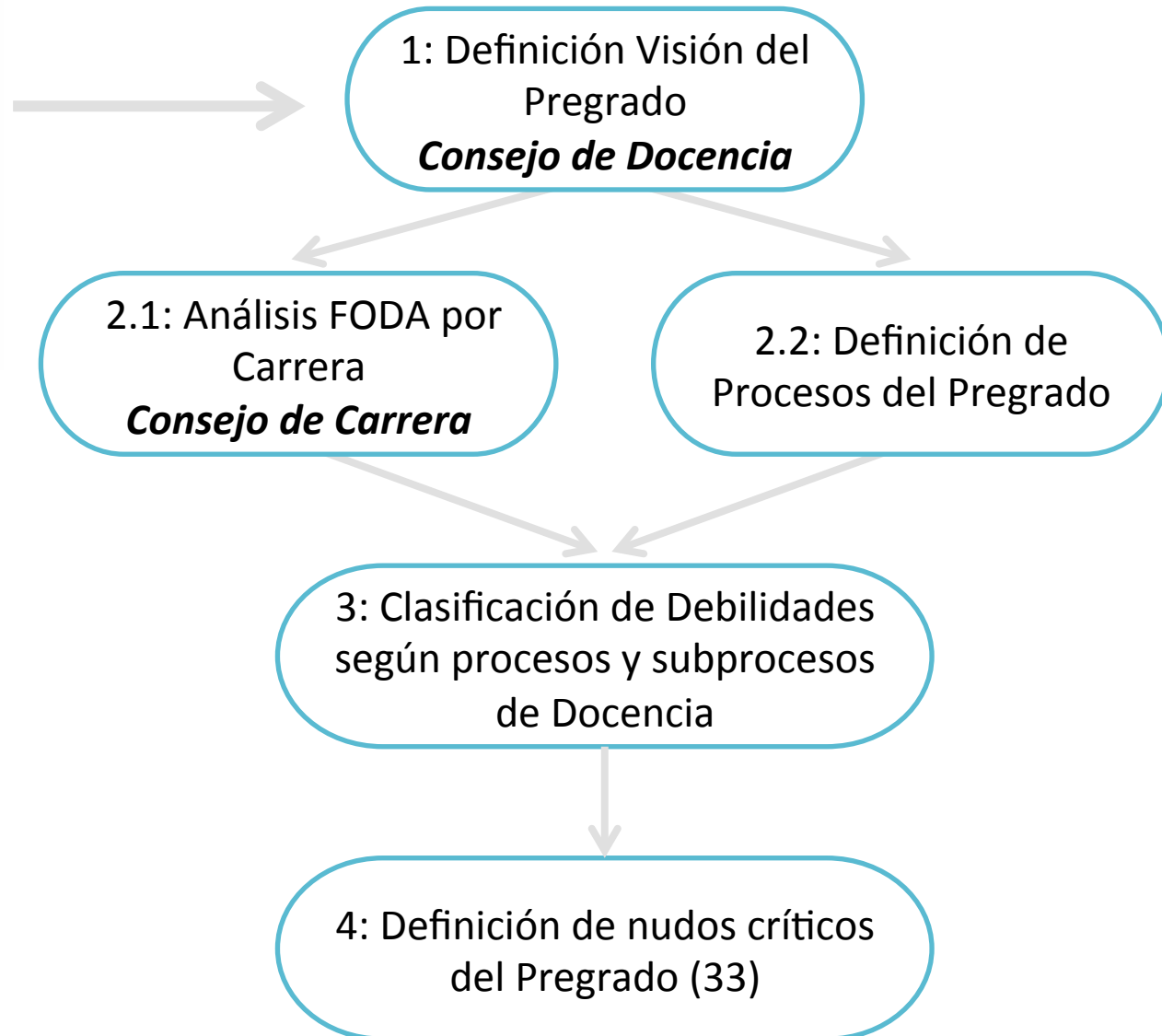




Diagrama de Procesos



Diagrama de Procesos Formación Profesional, con procesos de Dirección Estratégica, Primarios y de Soporte nivel 1.



Modelo de Evaluación de Carreras

- **Evaluación Inicial**, cuyo propósito es verificar la existencia y aplicación de un conjunto de mecanismos de aseguramiento de la calidad;
- **Evaluación Continua**, con el propósito de revisar sistemáticamente el perfil de ingreso de los estudiantes de primer año, la efectividad y los resultados del proceso formativo; y una
- **Evaluación Global** consistente en un proceso colaborativo destinado a la revisión completa de la Carrera para la actualización y/o redefinición de la misma.



Para cada instancia de evaluación del modelo se define:

- Propósito
- Periodo de Aplicación
- Responsable y Participantes
- Procesos asociados
- Instrumentos
- Resultados esperados



Proceso Evaluativo

Instrumentos

Año Académico

Ciclo Carrera

Discrecional

EVALUACIÓN INICIAL

Revisión de la existencia y aplicación de mecanismos de aseguramiento de la calidad

EVALUACIÓN CONTINUA

ESTUDIANTES	PROCESOS	EGRESADOS
PERFIL DE INGRESO	EFFECTIVIDAD DEL PROCESO	PERFIL PROGRESIVO DE EGRESO
Inicio año académico	Término semestre académico	Término año académico

EVALUACIÓN GLOBAL

Diagnostico, planificación y seguimiento del desarrollo de la carrera

AUDITORÍAS ACADÉMICAS

Verificación del funcionamiento de la carrera y cumplimiento del modelo de evaluación

Test de Mecanismos de aseguramiento de calidad

1. Postulaciones
2. Vacantes
3. Puntajes de Corte
4. Orden preferencias
5. Procedencia
6. Diag. Competencias
7. Diag. conocimientos
8. Evaluación Docente
9. Indicadores de Actuación Docente
10. Evaluación logro perfil
11. Encuestas de Satisfacción y Empleabilidad

1. Avance en Planes de Mejoramiento y de Desarrollo
2. Grado de Satisfacción
3. Empleabilidad
4. Informe gestión Carrera
5. Evaluación Perfil Egreso



Evaluación Inicial

Propósito: Verificar la existencia y aplicación de un conjunto específico de mecanismos de aseguramiento de la calidad en cada Carrera, con el fin de detectar áreas de mejora y formular acciones.

Periodicidad	Responsable y Participantes	Procesos asociados	Instrumentos	Resultados esperados
Cada 3 años	Responsable: Jefe de Carrera Participantes: Consejo de Carrera	Aseguramiento de la Calidad	Test de aplicación de mecanismos de evaluación de carreras. Plan de Mejoramiento de la carrera vigente (si existe)	Plan de Mejoramiento de la carrera (formulación o actualización)



Normativa Pregrado

Titulo I: De la estructura administrativa del Pregrado

Funciones del Jefe de Carrera:

“...Conducir la aplicación del Modelo de Evaluación de Carrera, y supervisar la elaboración, actualización y cumplimiento del Plan de Desarrollo de la Carrera”

Consejo de Carrera:

“... deberá sesionar al menos tres veces cada semestre...”

Descripción de Instrumentos de Evaluación Inicial



1.- Test de Aplicación de Mecanismos de Evaluación de Carreras
Evalúa Aplicación Total (T), Aplicación Parcial (P) o No Existe (NE).

Basado en mecanismos de aseguramiento de la calidad utilizados por la CNA para los procesos de acreditación de carreras y a los lineamientos institucionales.

Descripción de Instrumentos de Evaluación Inicial



Universidad
de Concepción



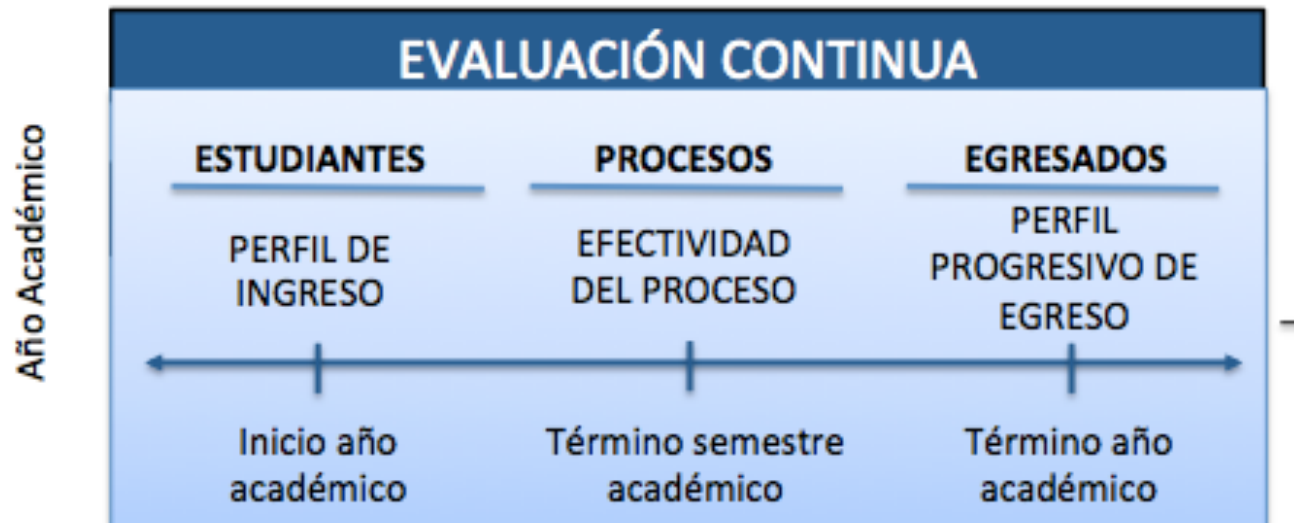
2.- Plan de Mejoramiento de la Carrera

Define un conjunto de acciones que la carrera debe adoptar para organizar y gestionar su mejora continua. En concreto, esta etapa considera medidas que permitan la aplicación total de los mecanismos de aseguramiento de la calidad que fueron evaluados.



Evaluación Continua

- Es un proceso permanente para todas las carreras que involucra la revisión del perfil de ingreso de los estudiantes, la efectividad del proceso de formación y la evaluación de sus resultados. Esta instancia de evaluación se encuentra estructurada en tres focos: estudiantes, procesos y egresados.





Instrumentos Evaluación Continua

Perfil de Ingreso

1. Tendencias postulaciones
2. Ocupación vacantes
3. Puntajes de Corte
4. Orden preferencias
5. Procedencia Geográfica y escolar
6. Diagnostico Competencias genéricas
7. Diagnostico Competencias conocimientos

Efectividad del Proceso

1. Alerta riesgo académico
2. Deserciones y Continuación de estudios
3. Evaluación Nivelaciones
4. Aprobación asignaturas
5. Análisis y Declaración de asignaturas críticas
6. Evaluación docente
7. Retención
8. Titulación
9. Duración Promedio
10. Informe de Avance Plan de Mejoramiento

Perfil Progresivo de Egreso

1. Informe de gestión carrera
2. Encuesta de Satisfacción (Académicos, estudiantes, egresados, empleadores)
3. Encuesta de Empleabilidad
4. Informes de Avance Plan de Desarrollo y de Mejoramiento



Perfil de Ingreso

Periodicidad	Responsable y Participantes	Procesos Asociados	Instrumentos	Resultados Esperados
Abril de cada año académico	<p>Responsable: Jefe de Carrera</p> <p>Participantes: Consejo de Carrera</p>	Promoción, Captación, Diagnóstico, Nivelación, Apoyo al estudiante.	<p>Análisis del proceso de Captación y Admisión</p> <p>Informe de gestión de la Carrera⁴:</p> <p>Perfil de Ingreso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de Ingreso • Diagnóstico de Conocimiento • Diagnóstico Psicoeducativo y Estrategias de Aprendizaje • Diagnóstico de Hábitos de Estudio y Habilidades Sociales (solo 2014) <p>Indicadores Externos</p> <p>Plan de mejoramiento de la carrera</p>	Actualización Plan de Mejoramiento de la Carrera.



Efectividad del Proceso

Periodicidad	Responsable y Participantes	Procesos asociados	Instrumentos	Resultados Esperados
Anual (Enero)			Informe de gestión de la Carrera: Resultados Académicos por Carrera	
	Responsable: Director Departamento Participantes: Consejo de Departamento	Formación, Gestión Curricular, Sistema Integral de la Evaluación de la Docencia, Evaluaciones Externas	Informe de gestión del Departamento: <ul style="list-style-type: none"> Resultados del sistema integral de evaluación de la docencia (resultados encuesta docente, resultados evaluación integral por académico). Resultados Académicos por Carrera y Departamento. Análisis de las asignaturas críticas declaradas por las carreras Programas y Syllabus de asignaturas Carpetas de asignaturas. Evaluación de las acciones para el mejoramiento de la docencia.	Acciones del departamento para el mejoramiento de la Docencia.



Perfil Progresivo de Egreso

Periodicidad	Responsable y Participantes	Procesos asociados	Instrumentos	Resultados Esperados
Anual (Enero)	<p>Responsable: Jefe de Carrera</p> <p>Participantes: Consejo de Carrera Empleadores Egresados</p>	<p>Titulación, Colocación, Seguimiento a egresados, Vinculación.</p>	<p>Informe de gestión de la Carrera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tasa de Titulación (t+1) • Duración promedio de Titulación • Egresados con Titulación Pendiente • Alertas de Titulación • Análisis niveles de satisfacción egresados y empleadores con formación académica (Encuesta de Satisfacción) • Encuestas de Empleabilidad 	<p>Informe de evaluación de la Carrera con relación a los egresados y empleadores</p> <p>Actualización Plan de Mejoramiento de la Carrera (si corresponde)</p>



Evaluación Global

- Propósito: Es un proceso periódico, colaborativo y calendarizado, que involucra a académicos, estudiantes, gestores académicos, egresados, empleadores y especialistas externos destinado a realizar una evaluación basada en evidencias para el mejoramiento continuo de la Carrera.
- En particular, se espera desarrollar un análisis estratégico de la Carrera, que incida directamente en su Plan de Desarrollo.



FOCO DE EVALUACIÓN CONTINUA²⁰: _____
 (Perfil de Ingreso/Efectividad del proceso de formación/ Perfil Progresivo de Egreso)

FODA AGENTE: ESTUDIANTES / EGRESADOS²¹			
Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas

FODA PROCESOS²²			
Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Proceso:			
Proceso:			



Objetivo Específico:							
Iniciativa	Fecha de inicio	Fecha de término	Indicador ²³	Valor Base	Meta	Responsable	Recursos




Evaluación Perfil de Ingreso

- a. El La información entregada a los postulantes de la Carrera, incluyendo la que se entrega por vía publicitaria:
 - ¿Es completa, clara y realista?
 - ¿Contempla el Perfil de Egreso de la Carrera, duración, especialización y campo laboral?
- b. El perfil de ingreso de los nuevos estudiantes, ¿es adecuado para los requerimientos del plan de estudio y la carrera?
- c. ¿Las condiciones de entrada académica de los estudiantes y habilidades sociales son adecuadas para garantizar el éxito del proceso de formación?
- d. El proceso de enseñanza ¿permite hacerse cargo de las condiciones de entrada de los alumnos matriculados?
- e. ¿Qué acciones remediales permitirían asegurar el éxito académico de los nuevos estudiantes? ¿Existen actualmente? Evaluar los resultados de las acciones remediales de la cohorte anterior y proponer mejoras



Evaluación Efectividad del Proceso

- a. ¿Cuáles son los mecanismos que se están utilizando para comprobar el logro de los objetivos del plan de estudios?
- b. ¿Se están logrando los objetivos del plan? ¿Cuáles son las evidencias? ¿Cuáles son las razones del cumplimiento o no cumplimiento?
- c. ¿Qué acciones se pueden tomar para asegurar el cumplimiento de los objetivos del plan de estudios?
- d. ¿Son apropiados los indicadores de aprobación, retención, tasa de titulación y tiempo de titulación?
- e. ¿Cómo han evolucionado estos indicadores? ¿Cómo se explica esta evolución?
- f. ¿Cómo se pueden mejorar estos indicadores?
- g. ¿Cuáles son los criterios que definen a una asignatura crítica?
- h. ¿Cuáles han sido las asignaturas críticas del periodo? ¿Por qué son críticas? ¿Qué acciones se pueden realizar para mejorar los resultados de los estudiantes en estas asignaturas?
- i. ¿Qué rol están cumpliendo el sistema de tutorías y apoyos académicos en las asignaturas críticas?



Análisis propuesto para el Consejo de Departamento

- a. ¿Existe una planificación de cada una de las asignaturas que se imparten? ¿Es adecuada?
- b. Las asignaturas impartidas ¿están cumpliendo los objetivos planteados en el plan de estudio?
- c. ¿Los estudiantes están logrando los aprendizajes esperados? ¿Por qué?
- d. ¿Las metodologías de enseñanza aprendizaje están siendo efectivas?
- e. ¿Cómo es el nivel de participación y asistencia de los estudiantes?
- f. ¿Existen pautas definidas para cada una de las evaluaciones?
- g. ¿Existen las instancias de revisión de las evaluaciones con los alumnos?
- h. ¿Las notas son publicadas y registradas en los sistemas institucionales dado los tiempos reglamentados?
- i. ¿Cuáles son las sugerencias que emanan desde las carreras hacia las asignaturas del departamento?
- j. ¿Están designados los académicos a las distintas asignaturas con el tiempo suficiente de antelación para prepararla y planificarla? ¿Se les asignan los recursos adecuados para realizar de buena forma sus funciones docentes?



Foco de Egresados: Revisión Situación de los Egresados

- a. ¿El Plan de Estudio y los programas de asignaturas de la Carrera permiten desarrollar en el estudiante las competencias descritas en el Perfil de Egreso? ¿Los estudiantes logran el perfil de egreso definido? ¿qué aspectos se deben mantener y cuales corregir?
- b. ¿Cómo fue el logro de los perfiles intermedios evaluados? ¿Se deben tomar acciones a nivel individual o a nivel de toda la cohorte?
- c. ¿El Perfil de Egreso vigente es pertinente? ¿Cómo se evidencia esta pertinencia?
- d. ¿La actividad final de titulación es adecuada para asegurar que los egresados cuentan con las competencias descritas en el Perfil de Egreso de la Carrera? ¿Cómo se puede mejorar?
- e. ¿La actividad final de titulación tiene la duración y complejidad pertinentes para dar cuenta del perfil de egreso declarado?



Foco de Egresados: Revisión Situación de los Egresados

- f. ¿Cómo han evolucionado dichos indicadores asociados a la efectividad del proceso formativo en los últimos años? (Tasa de titulación, duración del Plan de Estudio, duración actividades de fin de Carrera, entre otros)
- g. ¿Cuál es la opinión de los profesionales UdeC (egresados) y sus empleadores con relación al proceso formativo y sus resultados? ¿El nivel de satisfacción es adecuado? ¿Cómo se puede hacer cargo la carrera de esta retroalimentación?
- h. ¿Ha mejorado la satisfacción de los actores externos (egresados, empleadores) luego de las acciones de mejoramiento realizadas en la carrera?
- i. ¿Existen actividades de actualización y formación continua para los egresados?
- j. ¿Las actividades de actualización y formación continua se ofrecen considerando las necesidades de los egresados y del medio profesional y disciplinario?
- k. ¿Existen actividades efectivas de vinculación con el medio profesional y laboral? ¿Cómo se evidencian en beneficio de la carrera y sus estudiantes?



Sistema de Gestión de Planes

Universidad de Concepción
Chile

Bienvenido:
Ingrid Grete Grunewald Ahrens

**SISTEMA DE GESTIÓN
DE PLANES**

in ▾ Consultas ▾

Definición del Plan

→

Período PEI 2016 - 20 ▾

Plan Carrera ▾

Unidad KINESIOLOGIA - 3133 ▾

Ámbito Formación Pregrado ▾

Versión 1

Fecha Última Actualización: 11/10/2017
 Estado: En Formulación
 Unidades Vigentes:

Antecedentes Generales

Diagnóstico: FODA

Detalle del Plan

Indicadores Plan

Visión

Objetivo General

Concordar con el Plan Estratégico de la Universidad (2011-2015), Facultad de Medicina (2015), con el Modelo Educativo UdeC y el Convenio de Desempeño UCO1204

Ámbitos Secundarios

Seleccionar Ámbitos Secundarios

Objetivos PEI

Fortalecer el desarrollo del proceso formativo. ×

Fecha de Creación

06/04/2017



Indicadores e Iniciativas

1

Implementar talleres para desarrollar hábitos de estudio en los estudiantes que presentan resultados deficientes en el diagnóstico.

Diagnósticos Asociados

Diagnóstico
A1: Acogida de los estudiantes de nuevo ingreso

Indicadores Plan Asociados

Indicador	Valor Base	Meta
Los estudiantes presentan 100% de asistencia a los talleres de hábitos de estudio y aprueban el 90% de las asignaturas cursadas el primer y segundo semestre de 2014.	0	Desarrollar hábitos de estudio que permitan a los alumnos la aprobación de un mínimo de 90% de las asignaturas cursadas.

Indicadores PEI Asociados

Indicador	Valor Base	Meta

Iniciativas

Orden	Iniciativa	Fecha Inicio	Fecha Término	Fecha Término Real	% Ava...	Responsable	Recursos	Tipo	Estado
1	Generación de programas que faciliten la inserción universitaria de los estudiantes y la inserción laboral de los egresados.	05/05/...	05/12/...	05/12/...	100	Tutor CADE	Guías de aprendizaje Material digital Computador Sala de estudio	OTRA	Terminada



Sistema de Actas

- Registra Convocatoria: fecha, asistentes, lugar, tabla
- Invita a Integrantes del Consejo de Carrera
- Sesión de Consejo: Se confirman los datos generales; se registra la asistencia, justificando a los ausentes; se revisan los temas de la tabla; se registran los acuerdos y compromisos.
- Genera Acta del Consejo
- Proceso de firma electrónica del Acta por todos los asistentes
- Acta firmada se guarda como evidencia



Conclusiones

- Aprendizaje Institucional y Cambio en la Cultura de evaluación y mejoramiento continuo de procesos.
- Rigurosidad en los elementos de gestión requeridos para el mejoramiento de procesos.
- Diseño de instrumentos y guías que faciliten la implementación de los procesos e involucren a los responsables de la gestión.
- Capacitación y motivación permanente
- Revisar normativa asociada al proceso de seguimiento y evaluación.
- Sistemas de Información confiable, oportuno y completo.